

Le 17 avril 2024

À tous les parents d'élèves du Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands

Objet : Procédure relative aux communications en lien avec le transport scolaire

Chers parents,


Afin d'assurer une meilleure coordination lors de communications en lien avec les services du transport, le Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands (CSSVT) utilisera désormais une nouvelle procédure pour aviser les parents plus rapidement.

De ce fait, à compter de la rentrée scolaire 2024-2025, les parents seront informés de tous les éléments en lien avec les services du transport scolaire (retards, bris de service, etc.) par l'application *mParent* (connectée au portail Web Mozaïk Parent) qui deviendra le canal de communication officiel pour partager ces informations.

Les parents n'ayant pas de téléphone intelligent ou ne souhaitant pas utiliser l'application *mParent*, pourront retrouver les messages transmis dans le portail Mozaïk Parent.

À cet effet, nous vous invitons à télécharger l'application dès maintenant ou de la mettre à jour pour obtenir la dernière version.

Sur votre téléphone intelligent :

1. Rendez-vous dans l'App Store, Play Store ou Google Play, selon votre type d'appareil;
2. Cherchez et téléchargez l'application *mParent*; 
3. Connectez-vous à l'application avec les mêmes informations de connexion que Mozaïk Parent;
4. Assurez-vous d'activer les notifications et qu'elles soient en mode persistant (push). De cette façon, vous recevrez instantanément l'information sur votre téléphone.

Mise en place progressive

Afin de laisser le temps aux parents de télécharger l'application et de se familiariser avec cette nouvelle procédure, les informations concernant le transport scolaire seront transmises par courriel, par appel ou par texto jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Le directeur des Services du secrétariat général
et des communications,



Luc Langevin